

Пошаговая инструкция в случае неработоспособности Регистратора выбытия (РВ)

1. Позвонить в службу технической поддержки «Оператор-ЦРПТ» по номеру 8-800- 222 1523 или подать обращение на адрес электронной почты support@crpt.ru.
В обращении необходимо сообщить следующую информацию:
 - ИНН организации
 - Идентификатор места осуществления деятельности в МДЛП
 - Адрес места установки РВ
 - Описание возникшей проблемы РВ
2. Техническая поддержка регистрирует обращение и направляет информацию о неработоспособности сервисным инженерам.
3. Сервисные инженеры связываются с субъектом обращения лекарственных средств с целью устранения возникшей проблемы удаленно.
4. В случае, если возникшую проблему не удастся решить удаленно, инженер фиксирует и направляет информацию в МДЛП.
5. В период неработоспособности РВ имеется возможность осуществлять загрузку отчетов о выбытии посредством Личного кабинета Участника оборота МДЛП. В Приложении представлена соответствующая инструкция.

Приложения:

- Приложение 1. Инструкция по формированию и загрузке xml-документа вручную пользователем.
- Приложение 2. Шаблон документа «Регистрация в ИС «Маркировка» сведений об отпуске лекарственного препарата по льготному рецепту (521-recipe)».
- Приложение 3. Шаблон документа «Регистрация в ИС «Маркировка» сведений о выдаче лекарственного препарата для оказания медицинской помощи (531-health_care)».

Приложение 1. Инструкция по формированию и загрузке xml-документа вручную пользователем

В случае отсутствия возможности осуществить регистрацию выбытия штатными средствами (используя устройство РВ) пользователь имеет возможность осуществить загрузку документов вручную, используя функциональность Личного кабинета Участника оборота.

После авторизации в Личном кабинете пользователю необходимо перейти на вкладку «Отправленные» раздела «Реестр документов». В правом верхнем углу отображается кнопка «Загрузить XML», обеспечивающая возможность загрузки документа вручную (Рисунок 1).

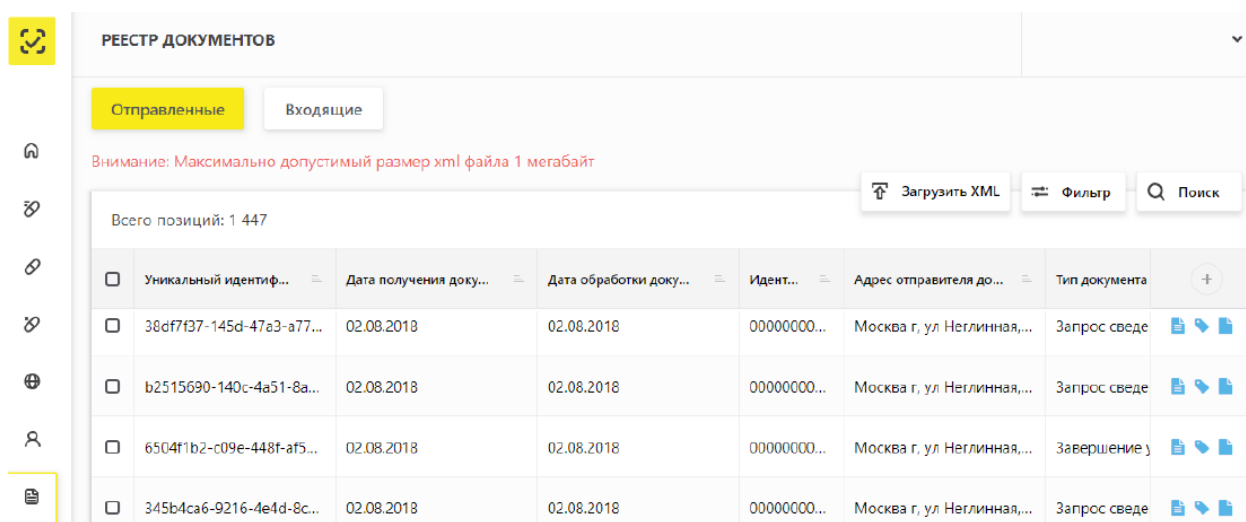


Рисунок 1. Вкладка "Отправленные"

Для подготовки файла пользователю необходимо вручную сформировать XML-документ по одному из необходимых форматов:

- Формат «Регистрация в ИС «Маркировка» сведений об отпуске лекарственного препарата по льготному рецепту» (схема – 521-recipe).
- Формат «Регистрация в ИС «Маркировка» сведений о выдаче лекарственного препарата для оказания медицинской помощи» (схема – 531-health_care).

Для подготовки XML-документа по формату «Регистрация в ИС «Маркировка» сведений об отпуске лекарственного препарата по льготному рецепту» (схема – 521-recipe) пользователю необходимо:

1. Открыть шаблон XML-документа с наименованием 521-recipe (см. приложение) в текстовом редакторе¹ и вручную заполнить переменные значения (выделены желтым цветом в шаблоне).
2. Порядок заполнения переменных значений представлен в таблице (Таблица 1).
3. Атрибуты xml-документа, не указанные в таблице, не подлежат изменению.

¹ Рекомендуется использовать один из следующих редакторов: WordPad, Блокнот (штатные средства Windows), бесплатный редактор Notepad++ и т.д.

Таблица 1. Атрибуты схемы данных 521-recipe

№	Наименование	Описание	Порядок заполнения	Обязательность заполнения
1	action_id	Номер схемы данных	По умолчанию указывается значение: 521	Да
2	subject_id	Идентификатор организации-отправителя	Указывается идентификатор места осуществления деятельности (см. в Личном кабинете)	Да
3	operation_date	Дата совершения операции	Дата и время продажи лекарственного средства. Указывается в формате: «2017-04-09T15:08:00+05:00», Где: <ul style="list-style-type: none"> • 2017-04-09 – дата в формате ГГГГ-ММ-ДД; • T15:08:00 – время в формате ЧЧ:ММ:СС; +05:00 – часовой пояс. 	Да
4	doc_date	Дата рецепта	Дата в формате ДД.ММ.ГГГГ	Да
5	doc_series	Номер серии льготного рецепта	Указывается в свободном формате, не более 200 символов	Нет
6	doc_num	Номер льготного рецепта	В случае отсутствия номера необходимо указывать: б/н	Да
7	sgtin	Серийный глобальный идентификационный номер торговой единицы	Комбинация GTIN + Серийный номер лекарственного препарата.	Да
8	sold_part	Доля от вторичной упаковки	Указывается в виде дроби. Пример: 2/6	Да (при продаже доли)

Для подготовки XML-документа по формату «Регистрация в ИС «Маркировка» сведений о выдаче лекарственного препарата для оказания медицинской помощи» (схема – 531-health_care) пользователю необходимо:

1. Открыть шаблон XML-документа с наименованием 531-health_care (см. приложение) в текстовом редакторе и вручную заполнить переменные значения (выделены желтым цветом в шаблоне).
2. Порядок заполнения переменных значений представлен в таблице (Таблица 2).

3. Атрибуты xml-документа, не указанные в таблице, не подлежат изменению.

Таблица 2. Атрибуты схемы данных 531-health_care

№	Наименование	Описание	Порядок заполнения	Обязательность заполнения
1	action_id	Номер схемы данных	По умолчанию указывается значение: 531	Да
2	subject_id	Идентификатор организации-отправителя	Указывается идентификатор места осуществления деятельности (см. в Личном кабинете)	Да
3	operation_date	Дата совершения операции	Дата и время продажи лекарственного средства. Указывается в формате: «2017-04-09T15:08:00+05:00», Где: <ul style="list-style-type: none"> • 2017-04-09 – дата в формате гггг-мм-дд; • T15:08:00 – время в формате чч:мм:сс; +05:00 – часовой пояс. 	Да
4	doc_date	Дата рецепта	Дата в формате ДД.ММ.ГГГГ	Да
5	doc_num	Номер льготного рецепта	В случае отсутствия номера необходимо указывать: б/н	Да
6	sgtin	Серийный глобальный идентификационный номер торговой единицы	Комбинация GTIN + Серийный номер лекарственного препарата.	Да
7	sold_part	Доля от вторичной упаковки	Указывается в виде дроби. Пример: 2/6	Да (при продаже доли)

По результатам заполнения требуемого шаблона пользователю необходимо:

1. Сохранить документ с расширением «.xml» на локальном диске компьютера (наименование документа может быть произвольным).
2. Загрузить документ в Личном кабинете, нажав на кнопку «Загрузить XML» (Рисунок 2).

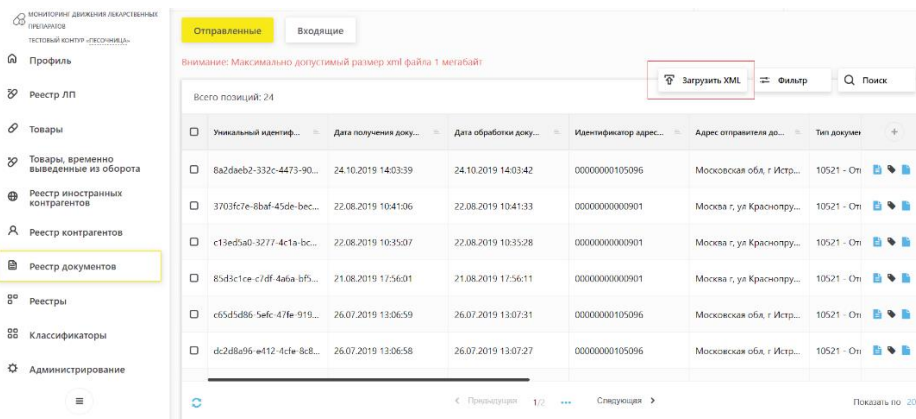


Рисунок 2. Реестр отправленных документов

3. Подтвердить операцию загрузки, нажав на кнопку «Да» в появившемся диалоговом окне (Рисунок 3).

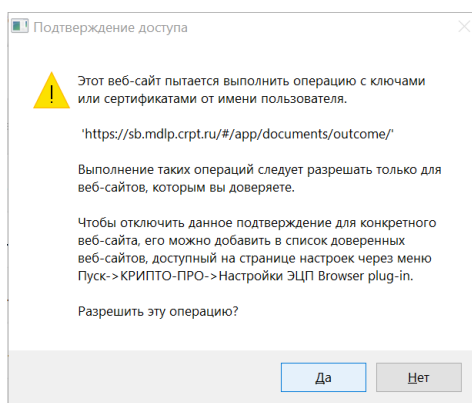


Рисунок 3. Окно подтверждения отправки документа

4. В появившемся окне нажать на кнопку «Подписать и отправить» (Рисунок 4).

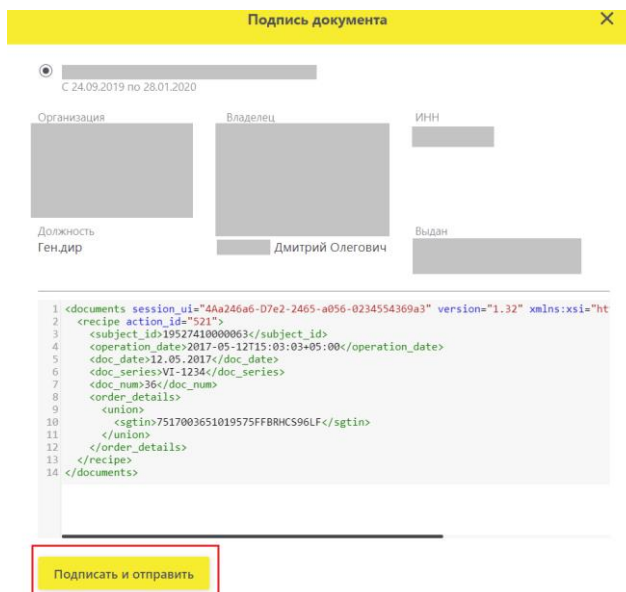


Рисунок 4. Окно подтверждения отправки документа

Приложение 2. Шаблон документа «Регистрация в ИС «Маркировка» сведений об отпуске лекарственного препарата по льготному рецепту (521-recipe)»

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<documents session_ui="4Aa246a6-D7e2-2465-a056-0234554369a3" version="1.32"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <recipe action_id="521">
    <subject_id>19527410000063</subject_id>
    <operation_date>2017-05-12T15:03:03+05:00</operation_date>
    <doc_date>12.05.2017</doc_date>
    <doc_series>VI-1234</doc_series>
    <doc_num>36</doc_num>
    <order_details>
      <union>
        <sgtin>7517003651019575FFBRHCS96LF</sgtin>
        <sold_part>2/6</sold_part>
      </union>
    </order_details>
  </recipe>
</documents>
```

Приложение 3. Шаблон документа «Регистрация в ИС «Маркировка» сведений о выдаче лекарственного препарата для оказания медицинской помощи (531-health_care)»

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<documents session_ui="4Aa246a6-D7e2-2465-a056-0234554369a3" version="1.32"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <health_care action_id="531">
    <subject_id>19527410000063</subject_id>
    <operation_date>2017-05-15T15:00:33+05:00</operation_date>
    <doc_date>15.05.2017</doc_date>
    <doc_num>325</doc_num>
    <order_details>
      <union>
        <sgtin>7517003651019575FFBRHCS96LF</sgtin>
        <sold_part>3/6</sold_part>
      </union>
    </order_details>
  </health_care>
</documents>
```