

Утверждено приказом директора
АКГУП «Аптеки Алтай»
№ 114 от 26 марта 2021 г.

Политика в области качества Испытательной лаборатории

Политика в области качества испытательной лаборатории направлена на реализацию требований компетентности испытательной лаборатории согласно ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и критериям аккредитации.

Высшее руководство АКГУП «Аптеки Алтай» в лице директора и начальника испытательной лаборатории, подтверждают выполнение своих обязательств:

1. Действовать в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025 и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества и обеспечивать понимание политики в области качества персоналом лаборатории;
2. Оказывать потребителям только качественные услуги, т.е. услуги, соответствующие установленным требованиям, точно в срок, стремясь к максимальному удовлетворению требований заказчиков. Обеспечивать уровень обслуживания основанный на поддержании доверия заказчиков, принципах взаимовыгодного сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами;
3. Поддерживать политику менеджмента риска в деятельности испытательной лаборатории для минимизации негативного воздействия внутренних и внешних факторов на способность достижения целей предприятия;
4. Гарантировать, что деятельность испытательной лаборатории осуществляется на основании принципов:
-беспристрастности - независимости - конфиденциальности (информации и прав собственности заказчика) -риск-ориентированного подхода
5. Соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
6. Не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые могли бы снизить доверие к беспристрастности и независимости лаборатории;
7. Определять порядок управления и степень ответственности лиц при функционировании испытательной лаборатории.

Руководство определяет цели и задачи в области качества деятельности испытательной лаборатории.

Целью политики по обеспечению высокого уровня качества оказания услуг по проведению испытаний отражены в целях испытательной лаборатории:

- совершенствование материально-технической и информационной базы;
- соответствие квалификации кадрового состава ИЛ, непрерывное обучение персонала;
- анализ требований заказчиков;
- улучшение организации работ;
- обеспечение системы внутреннего контроля качества результатов испытаний;

Основными задачами в области качества для достижения цели являются:

- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения испытаний в соответствии с правилами и методами испытаний, закрепленными в области аккредитации;
- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам испытаний.

Любая информация, полученная в ходе выполнения испытаний, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению.

При возникновении конфликта интересов лаборатория гарантирует беспристрастное и независимое выполнение работ.

Испытательная лаборатория также гарантирует сохранность полученной от заказчика информации и беспристрастное рассмотрение жалоб и апелляций.

Для реализации поставленных целей и задач испытательная лаборатория обеспечивает:



- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- совершенствование процедуры управления персоналом, контроль надлежащего исполнения должностных обязанностей и понимание личной ответственности сотрудников за качество выполняемых работ;
- четкую организацию процедур по проведению испытаний;
- своевременное обновление (актуализацию) государственных стандартов, нормативных документов, методик выполнения испытаний;
- материально-техническое оснащение, включающее средства измерения, испытательное и вспомогательное оборудование;
- соблюдение в процессе деятельности требований документов, устанавливающих требования к испытаниям;
- совершенствование деятельности на основе оценки результативности и эффективности системы менеджмента качества лаборатории с целью ее постоянного улучшения;
- соблюдение процедур, гарантирующих беспристрастность, конфиденциальность и независимость;
- регулярное повышение квалификации сотрудников испытательной лаборатории, участвующих в проведении испытаний;
- проведение внутренних проверок (аудитов) с целью выявления несоответствий и разработки корректирующих и предупреждающих действий.

Руководство заботится о повышении профессионального уровня всех сотрудников.

Требует от всех сотрудников лаборатории, участвующих в проведении испытаний, ознакомления с Руководством и документацией по качеству, и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества лаборатории.

Директор АКГУП «Аптеки Алтай»

Начальник ИЛ АКГУП «Аптеки Алтай»

Калита О.В.

Турчанинов А.А.